

פניות לקבלת מידע מהממונה על התקינה כלי חינמי שאסור להחמיץ

עו"ד גיל נדל, ראש מחלקת מסים (משותף), וראש תחום יבוא, יצוא וסחר בינלאומי
עו"ד מורן עוז, תחום יבוא, יצוא וסחר בינלאומי
גודלפרב גרוס זליגמן

ספטמבר 2026



- ❑ מה החשיפה ביבוא או בשיווק של טובין שאינם עומדים בדרישות?
- ❑ אילו כלים עומדים לרשות היבואן לצמצום החשיפה?
- ❑ כיצד פונים למינהל התקינה ומה כדאי לכלול בפנייה?
- ❑ מה ניתן ללמוד מתשובת הרשות?
- ❑ מקרי בוחן מעשיים מפניות אמיתיות.

◆ על מה נדבר
היום?

מה החשיפה של יבוא או שיווק בניגוד לדרישות?

- צו מנהלי להפסקת שיווק, איסוף או החזרת המוצר
- עיצום כספי
- אחריות פלילית במקרים חמורים
- סיווג היבואן כמפר אמון
- עיכובים בשחרור, דגימה, בדיקות ועלויות נלוות
- פגיעה במוניטין וביחסים מול לקוחות וספקים

ארגז הכלים של היבואן:

- עיון בתקן הרשמי ובדרישות החלות על המוצר.
- בדיקת פרט המכס וחוקיות היבוא.
- בחינת קבוצת היבוא ומסלול היבוא.
- חוות דעת משפטית.
- חוות דעת של מהנדס, מעבדה או מומחה מקצועי.
- בדיקה מול היצרן והספק.
- פנייה למינהל התקינה לקבלת מידע או הבהרה.
- תיעוד מסודר של ההחלטה ושל המסמכים שעליהם הסתמך היבואן.

איך מונעים?

מדוע לפנות למינהל התקינה?

- קבלת מידע מהגורם הממונה על תחום התקינה.
- קבלת הכוונה ביחס ליישום המעשי של ההנחיות.
- תיעוד של השאלה ושל התשובה.
- אפשרות להפחית אי-ודאות לפני היבוא.
- סיוע בהיערכות מול מעבדה, מכון התקנים או סוכן המכס.
- אפשרות לבסס טענה של הסתמכות בתום לב, כאשר הפנייה כללה תשתית עובדתית מלאה והיבואן פעל בהתאם לתשובה.

כך נראית פנייה למינהל התקינה

ערוצי פנייה למינהל תקינה

כל דרכי הפנייה למינהל תקינה בנושאים שונים.

סוג: מדריך • יחידות: מינהל תקינה • נושא: תקינה • תאריך פרסום: 23.01.2025 • תאריך עדכון: 18.08.2026

שתפו:      

פנייה כללית

שאלות ותשובות

דיווח עצמי לעוסקים

דיווח על מוצר לא בטיחותי

רפורמת מה שטוב לאירופה

פנייה כללית

אפשר לפנות למינהל תקינה בנושאים כלליים באמצעות **טופס פנייה מקוון**.

- בפנייה יש לציין את מטרת הפנייה הרלוונטית מתוך הרשימה הנגללת.
- כמו כן, מומלץ לציין כל פרט שיכול לסייע בטיפול בבקשה כגון: מספר בקשה, המוצר המדובר, מספר תקן, מספר תיק אכיפה (במידה ויש) וכדומה.

כתובת מינהל תקינה: בנק ישראל 5, ירושלים

טלפון: 074-7502300

שעות מענה טלפוני: ימים א' - ה', בין השעות 08:30 - 16:00.

הטופס המקוון

פנייה למשרד הכלכלה והתעשייה - מינהל התקינה 

משרד הכלכלה והתעשייה - שירות לציבור
מספר בקשה: 15228

פרטי הפנייה

שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה

שימו לב 

פניות בנושא הצהרות יבוא, בקרות ביבוא וכל נושא הקשור במערכת שער עולמי של רשות המכס, יש להפנות לסוכן דרך הודעות או לפתוח קריאה במערכת שער עולמי.

לתשומת ליבכם, טופס זה משמש לפניות למשרד הכלכלה והתעשייה בנושאי רפורמות בתקינה.

נושא הפנייה *

רפורמות בתקינה

סוג הפנייה *

בקשה לקבלת מידע

סוג הפונה ? *

ארגון ☐

פרטי ☐

תוכן הפנייה *

0/1000

הטופס המקוון

פרטי הפונה

שם פרטי*

שם משפחה*

טלפון ראשי*

טלפון נוסף

דואר אלקטרוני*

פרטי כתובת

יישוב*

כתובת

בחירה

קבצים מצורפים

קובץ 1

קובץ מצורף

מידע על הצרופה

יש לבחור או לגרור קובץ

הוספת קובץ +

פנייה גלויה או אנונימית?

פנייה באמצעות עורך דין עשויה לסייע ב:

- שמירה על דיסקרטיות מסחרית בשלב הראשוני.
- הצגת השאלה באופן מקצועי ומנותק מזהות הלקוח, ככל שניתן.
- שמירה על חיסיון עורך דין-לקוח.
- ניסוח שאלה עקרונית שאינה חושפת בהכרח את מלוא פרטי העסק.
- ניתן להפוך בהמשך את הפנייה מאנונימית לגלויה.

כיצד מנסחים פנייה טובה?

שאלה טובה מייצרת תשובה שימושית

שאלה כללית אינה יעילה

דוגמאות

מקרה 1 - תיק מוצר דינמי

תוכן הפנייה

היי, בתיק מוצר יש לשמור צילום של המוצר עם התווית המודבקת עליו. מה קורה במצב בו מיובא מוצר חדש שטרם יובא לישראל ואין במועד הייבוא את צילום המוצר עם התווית עליו ולא ניתן לקבל תמונה של המוצר מראש. האם במצב זה, ניתן לשחרר את המוצר בקוד 60 ולהשלים את התמונה לאחר הגעתו ליבואן? תודה

תודה על פנייתך.

אבקש לעדכן כי הטיפול בפנייתך מיום 07/05/2025 14:42 הסתיים.

שלום. תיק מוצר היא תיק מידע דינמי שמצטבר בו מידע שמכניס היבואן על הטובין שהוא מתכנן לייבא. רצוי לצרף לפחות גרפיקה של תווית סימון שתודבק על המוצר ולציין בהערה שתמונת הסימון על המוצר תושלם עם הגעת המוצר ארצה. אח"כ, יש להשלים את התמונה החסרה ולמחוק את ההערה הנ"ל לגבי הגרפיקה.

לשירותך בכל עת.

מקרה 2 – תשובה שמבהירה פטור מסימון

תוכן הפנייה

שלום רב,

ברצוני לברר האם במקרה בו חלקי חילוף מקוריים שמשמשים מעבדות לצרכי תיקון של המוצר המוגמר, כלומר, אינם משווקים כפי שהם לציבור אלא משמשים לצורכי תיקון של המוצר שבידי הצרכן במעבדות של היבואן, ניתן לסמן לגביהם בהצהרת היבואן בסעיף 6 כי מדובר ב"טובין שאינם מיועדים לשיווק והפצה לציבור והם חלקי חילוף לתעשייה/מיועדים לשימוש עצמי/מיועדים לשימוש בהליך ייצור, פטורים מהוראות הסימון"?

שלום רב,

תודה על פנייתך.

אבקש לעדכן כי הטיפול בפנייתך מיום 24/04/2025 11:26 הסתיים.

שלום. ח"ח לצורכי תיקון של המוצר שבידי הצרכן במעבדות של היבואן, ניתן לסמן לגביהם בהצהרת היבואן בסעיף 6 (סימון) כי מדובר ב"טובין שאינם מיועדים לשיווק והפצה לציבור והם חלקי חילוף לתעשייה/מיועדים לשימוש עצמי/מיועדים לשימוש בהליך ייצור, פטורים מהוראות הסימון"

מקרה 3 – תשובה העוסקת בשרשרת האספקה

תוכן הפנייה

שלום רב,

אבקש לקבל הבהרה עקרונית לעניין המסמכים הנדרשים במסלול היבוא לפי האסדרה האירופית המאומצת. כאשר מוצר מיוצר בפועל בסין, אך משווק באירופה על ידי צד ג' שהוא מזמין OEM, והיבואן בישראל רוכש את המוצר מאותו צד ג', האם לצורך המסלול האירופי ניתן להסתמך על הצהרת התאמה DOC שניתנה על ידי אותו מזמין OEM, או שנדרש כי ההצהרה תינתן דווקא על ידי היצרן הפיזי?

אשמח לדעת האם מזמין OEM המשווק את המוצר תחת שמו/מותגו ונושא באחריות כלפיו באירופה, יכול להיחשב יצרן לצורך המסלול האירופי, ואם כן, האם DOC שהונפק על ידו מספיק לצורך עמידה בדרישות המסלול.

שלום רב,

תודה על פנייתך.

אבקש לעדכן כי הטיפול בפנייתך מיום 25/05/2026 09:10 הסתיים.

כל עוד המוצר נמכר באירופה, לכל שרשרת האספקה יש אחריות לוודא שהמוצר עומד בדרישות האסדרות, לרבות הצגת DoC. { כמו כן, קיימות 3 חלופות שונות, שבניהן נכלל גם DoC. ראי סעיף 4.2.3.3 בהנחיות הממונה לעניין יבוא טובין שחל עליו תקינה רשמית: https://www.gov.il/BlobFolder/policy/goods_imports_with_official_standard_procedure_march_2018/he/procedures_tkina_u-import_imports_with_official_standard_procedure010125-n.pdf

מקרה 4 – השמדה במקום יצוא

תוכן הפנייה

אודה להבהרה באשר לדינם של טובין אשר יובאו במסלול יבוא לשם יצוא (לצורך בדיקה ותיקון באחריות), כאשר הכוונה בעת הייבוא היא להחזירם לחו"ל לאחר התיקון, והם אינם מיועדים למכירה, שיווק או הפצה בישראל. יחד עם זאת, בחלק מהמקרים, לאחר בדיקה, מתברר כי טובין מסוימים אינם ניתנים לתיקון ועל כן מושמדים בישראל במקום להיות מיוצאים.

האם במקרה זה, מספיק לשמור תיעוד מסודר על ההשמדה או שמא נדרש אישור, דיווח או הליך מסוים מול מינהל התקינה?

שלום רב,

תודה על פנייתך.

אבקש לעדכן כי הטיפול בפנייתך מיום 17/08/2026 15:33 הסתיים.

טובין שיובאו בקוד 61 – ייבוא לשם ייצור, אך בפועל הושמדו בארץ, יש לשמור תיעוד מסודר של הליך ההשמדה, בהלימה לפרטי הייבוא, לצורך תיעוד ומעקב.

מקרה 5 – EMC, RED, LVD

תוכן הפנייה

שלום, האם עבור מחשב נייד במסגרת תקן 62368, האם נדרש לעמוד במצטבר בשלוש הדירקטיבות הבאות (ללא קשר ליתר הדירקטיבות הרלוונטיות):

Directive 2014/35/EU (LVD)

Directive 2014/30/EU (EMC)

Directive 2014/53/EU (RED)

כלומר, ככל ומדובר במכשיר בעל פונקציות אלחוטיות העומד בדירקטיבת RED, נדרש עדיין לעמוד בשתי הדירקטיבות האחרות? תודה

שלום רב,

תודה על פנייתך.

אבקש לעדכן כי הטיפול בפנייתך מיום 03/07/2025 16:20 הסתיים.

שלום.

אם קיים מסמך DoC המעיד על התאמה של מוצר לדרישות אסדרת/דירקטיבה RED, אז הוא כולל בתוכו התאמה לשתי האסדרות/הדירקטיבות האחרות. את הביסוס המשפטי ניתן למצוא תחת סעיף 1 של Article 3 בדירקטיבת RED.

מה חשוב לזכור?

- יש לשאול שאלה ממוקדת ולא לבקש "אישור כללי".
- יש להבחין בין מידע רגולטורי לבין בדיקה מקצועית של המוצר.
- את התשובה של הרשות יש לקרוא יחד עם השאלה שנשאלה.
- יש לשמור את הפנייה, המסמכים והתשובה בתיקייה מסודרת.
- יש לבדוק שההתנהלות בפועל תואמת את העובדות שנמסרו בפנייה.
- תשובות עשויות להיות תלויות בזמן, בהנחיות ובשינויים רגולטוריים.



שימרו על קשר

0505601414



Gill.Nadel@goldfarb.com



עו"ד גיל נדל

0508227261



Moran.Oz@goldfarb.com



עו"ד מורן עוז